



ORDINE DEGLI
AVVOCATI DI MILANO

E
FONDAZIONE FORENSE DI MILANO

SALA CONFERENZE
LA GESTIONE OPERATIVA DELLO STUDIO LEGALE
ANNO 2011

CICLO DI LEZIONI DI FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

DOCENTI:

AVV. STEFANO DE SANTIS
AVV. GIOVANNA RAFFAELLA STUMPO
AVV. STEFANO PICCIOLI, DOTTORE COMMERCIALISTA
AVV. PAOLA PUCCI

-
- MARTEDI' 4 OTTOBRE 2011, ORE 17.00 -19.00 – AVV. STEFANO DE SANTIS *“SUPPORTARE LO SVILUPPO DELLE ATTIVITA' DI STUDIO CON LE NUOVE TECNOLOGIE”*
 - L'INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA
 - I SOFTWARE DI BASE
 - IL SOFTWARE GESTIONALE
 - POSSIBILI ESPANSIONI
 - KM (KNOWLEDGE MANAGEMENT)

 - MARTEDI' 11 OTTOBRE 2011, ORE 17.00 -19.00 – AVV. STEFANO PICCIOLI - DOTTORE COMMERCIALISTA *“LA DIMENSIONE ECONOMICO-FINANZIARIA ED IL CONTROLLO DI GESTIONE DI STUDIO”*

- AMMINISTRAZIONE E CONTABILITÀ
 - CONTROLLO DEI COSTI
 - BUSINESS PLAN, BUDGETING E REPORTING
 - VALORIZZAZIONE DEGLI ASSETS E POLITICHE DI INVESTIMENTO FUTURO
- **MARTEDI' 18 OTTOBRE 2011, ORE 17.00 -19.00 – Avv. GIOVANNA RAFFAELLA STUMPO “I PRINCIPI DI TQM (TOTAL QUALITY MANAGEMENT) APPLICATI ALLA SPECIFICITA' LEGALE”**
- ORIENTAMENTO AL CLIENTE: GESTIONE DEL CONTATTO, DELLA RELAZIONE, CLIENT CARE
 - LEADERSHIP: GUIDARE, ALLINEARE, INCENTIVARE
 - COINVOLGIMENTO DELLE PERSONE: SELEZIONARE, FORMARE, GESTIRE, MOTIVARE, CONTROLLARE LE RISORSE INTERNE ED ESTERNE
 - APPROCCIO PER PROCESSI: INDIVIDUARE, REGOLAMENTARE, GESTIRE LO SVILUPPO DELLE ATTIVITA' DI STUDIO
- **MARTEDI' 25 OTTOBRE 2011, ORE 17.00 -19.00 – Avv. GIOVANNA RAFFAELLA STUMPO “ I PRINCIPI DI TQM APPLICATI ALLA SPECIFICITA' LEGALE”**
- APPROCCIO SISTEMICO ALLA GESTIONE: FORMALIZZARE LE REGOLE ORGANIZZATIVE, CONTROLLARE LE ATTIVITA' NEL LORO ANDAMENTO
 - MIGLIORAMENTO CONTINUO: VISION, OBIETTIVI PROSPETTICI; MAPPATURA DELLE CRITICITA' ESISTENTI, CONTROLLO DELLA PERFORMANCE, INTERVENTI CORRETTIVI
 - DECISIONI BASATE SUI DATI DI FATTO: ANALISI DI DATI ED INFORMAZIONI, REPORTISTICA AI VERTICI
 - RAPPORTI DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI: L'ESTERNALIZZAZIONE DEI PROCESSI DI STUDIO, I CONTROLLI SUI FORNITORI, LA LORO GESTIONE INTEGRATA CON LO STUDIO
- **VENERDÌ 4 NOVEMBRE 2011 ORE 17.00 -19.00 – Avv. PAOLA PUCCI “L'ORGANIZZAZIONE DEGLI ADEMPIMENTI DI NORMATIVA COGENTE (PRIVACY, SICUREZZA E ANTIRICICLAGGIO)”**
- INQUADRAMENTO NORMATIVO COMUNITARIO E NAZIONALE DI RIFERIMENTO
 - QUALI ADEMPIMENTI, QUALI RUOLI, QUALI COMPITI
 - LA MODULISTICA E GLI STRUMENTI OPERATIVI
 - IL RESPONSABILE FUNZIONALE DI STUDIO